

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.gyorgyteabolt.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
A) ÁLTALÁNOS RÉSZ	2
I. BEVEZETÉS.....	2
II. AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	2
1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG	2
2. VISSZAVONÁS JOGA	3
3. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA	3
4. HELYESBÍTÉS JOGA	3
5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”).....	3
6. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	3
7. AZ ADATTOVÁBBÍTÁSHOZ VALÓ JOG	4
8. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG.....	4
9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS.....	4
10. ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG	4
11. PANASZHOZ VALÓ JOG.....	5
12. A 3. – 9. PONTOKBAN MEGHATÁROZOTT JOGOK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK	5
III. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	5
IV. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ.....	6
V. ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	6
VI. „SÜTI” (COOKIE) KEZELÉSE	6
VII. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA	7
B) SPECIÁLIS RÉSZ - EGYES ADATKEZELÉSEK.....	8
I. WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS.....	8
1. ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE.....	8
2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA	8
3. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA.....	9
4. ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE.....	9
5. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI.....	9

A) ÁLTALÁNOS RÉSZ

I. BEVEZETÉS

A **Györgytea Kft.** (székhely: 3557 Bükkzentkereszt, Óz utca 7., Cg. 05-09-025942) mint adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató keretében ad tájékoztatást a webshopban történő vásárlással kapcsolatosan megadott személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

A **webshopban** megadott személyes adatok és különleges adatok kezelésével kapcsolatosan a **Györgytea Kft.** az **adatkezelő**, és a **Pharmaherb Kft.** (székhely: 1054 Budapest, Bank utca 4., Cg. 01-09-192169) az **adattfeldolgozó**.

Az adatkezelő és az adattfeldolgozó az adatkezelési műveletek során úgy alakítják gyakorlatukat, hogy mindenben megfeleljenek a vonatkozó adatkezelési és egyéb jogszabályoknak. Így a személyes adatok kezelése mindenben megfelel többek között, de nem kizárólag az alábbi jogszabályi rendelkezéseknek:

- (i) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet);
- (ii) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- (iii) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- (iv) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- (v) a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,

Az adatkezelő az adatvédelmi elvek kialakításakor különös tekintettel figyelembe vette az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, valamint az Európai Unió Alapjogi Chartájának rendelkezéseit.

Az adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok jogszerű kezelését, az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. Az adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése mindenkor megfeleljen a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

Az adatkezelő az adatkezelései során betartják az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott alábbi alapelveket:

- (i) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- (ii) célhoz kötöttség;
- (iii) adattakarékosság;
- (iv) pontosság;
- (v) korlátozott tárolhatóság;
- (vi) integritás és bizalmas jelleg;
- (vii) elszámoltathatóság.

II. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – tájékoztatást kell adni. A tájékoztatásnak tömörnek, átláthatónak, érthetőnek, valamint világosan és közérthetően megfogalmazottnak, továbbá könnyen hozzáférhető formában nyújtottnak kell lennie.

A tájékoztatás körét az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-14. cikke, 15-22. cikke és 34. cikke határozza meg. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a jelen bekezdésben meghatározott cikkeken foglaltakat.

2. VISSZAVONÁS JOGA

Az érintet jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- (i) adatkezelés célja;
- (ii) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- (iv) személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- (v) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (vi) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

4. HELYESBÍTÉS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) az érintett a hozzájárulását visszavonta;
- (ii) az érintett kérte személyes adatainak törlését;
- (iii) az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- (iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- (v) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése végett törölni kell.

A személyes adatokat nem lehet törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- (ii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (iii) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7. AZ ADATTOVÁBBÍTÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adattovábbításhoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból megadott adatkezelés esetére a tiltakozáshoz való jog nem vonatkozik, mivel a tiltakozáshoz való jog közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés esetére, illetve arra az esetre vonatkozik, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelésekkel kapcsolatosan automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben nem történik, profilalkotás nem történik.

10. ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- (i) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében

- alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- (ii) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - (iii) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. PANASZHOZ VALÓ JOG

Az adatkezelés jogszerűségének vitatása esetén az érintett az alábbi eljárásokat kezdeményezheti:

- (i) Panaszt nyújthat be az adatvédelmi tisztviselőnél.
- (ii) Bírósághoz fordulhat és kérheti a jogellenes adatkezelés megállapítását, valamint sérelemdíjat és kártérítést követelhet. Jogellenes adatkezeléssel összefüggésben sérelemdíjat és kártérítést csak bíróság jogosult megállapítani.
- (iii) Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., a továbbiakban: Hatóság). A Hatóság nem jogosult sérelemdíjról vagy kártérítésről határozni.

12. A 3. – 9. PONTOKBAN MEGHATÁROZOTT JOGOK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fentiekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- (i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

III. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A www.gyorgyteabolt.hu weboldalon nyújtott szolgáltatások elsősorban nem gyermekeknek nyújtott szolgáltatások, azonban nem zárható ki, hogy gyermek adjon le megrendelést, illetve vásároljon a webshopban.

Mivel sem az adatkezelő, sem az adatfeldolgozó nincs abban a helyzetben, hogy a webshopban vásárlók életkorát vizsgálni tudja, ezért úgy tekinti, hogy ha 16 év alatti gyermek vásárol, akkor ezt a szülői felügyeleti jogot gyakorló hozzájárulásával teszi meg, azaz a hozzájárulást a szülői felügyeletet gyakorló megadta. Ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó számára kérdéses, hogy a vásárló betöltötte-e a 16. életévét, abban az esetben erre vonatkozóan nyilatkozatot kérhet. Az adatközlő felelőssége, hogy valós tartalmú nyilatkozatot tesz.

IV. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Név: **Jámbor Szilvia**

Cím: Pharmaherb Kft. címzett, 1054 Budapest, Báthory utca 8.

E-mail cím: adatvedelem@gyorgytea.hu

Tel: +36 30 848 4168

V. ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközök kiválasztása és üzemeltetése során – többek között, de nem kizárólag - az alábbiak teljesülését veszi figyelembe:

- (i) rendelkezésre állás: az adatok az arra feljogosítottak számára áll rendelkezésre;
- (ii) adatkezelés sértetlensége: az adatok sértetlensége biztosított;
- (iii) adatintegritás: az adatok változatlansága igazolható;
- (iv) adat bizalmassága, titkossága: jogosulatlan hozzáférés elleni védelem biztosított, csak az fér az adatokhoz, aki erre jogosult.

Az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan intézkedéseket alkalmaz, amelyek biztosítják az adatok védelmét, és így az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosít.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedéssel védi többek között, de nem kizárólag a jogosulatlan hozzáféréstől, a nyilvánosságra hozataltól, a jogosulatlan adattovábbítástól, a jogosulatlan törléstől, a megsemmisüléstől, a sérüléstől és a hozzáférhetetlenné válástól.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó informatika rendszerei és informatikai hálózatai védettek a számítógépes vírusoktól, a számítógépes betörések ellen.

VI. „SÜTI” (COOKIE) KEZELÉSE

A süti (cookie-k) kis adatcsomagok, amelyeket a felhasználó számítógépe vagy a böngészője eltárol, amikor egy weboldalt meglátogat, és a weboldalra történő ismételt látogatáskor a rendszer visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő össze tudja kapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbi látogatásaival, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süti használata a weboldal hatékonyabb működése érdekében történik. A süti abban segítenek, hogy a süti alapján a weboldal felismeri a visszatérő felhasználókat, ezáltal adatokat lehet gyűjteni a weboldalt látogatók szokásairól, például milyen oldalakat néznek meg a weboldalon, és milyen funkciókat használnak. Az adatok felhasználása a weboldal elemzése, optimalizálása, fejlesztése és reklámstratégia céljára történik annak érdekében, hogy a szolgáltatás nyújtása hatékonyabban működjön.

Az adatkezelés célja tehát a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: 26 hónap

A sütit a felhasználó törölni tudja a saját számítógépéről, valamint letilthatja a böngészőjében a süтик alkalmazását. A süтик kezelésére általában a böngészők Eszközök / Beállítások menüjében az Adatvédelem / Előzmények / Egyéni beállítások menü alatt cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Ha a felhasználó nem engedélyezi a süтик használatát, abban az esetben a weboldal szolgáltatásait csak korlátozottan, illetve nem teljeskörűen tudja igénybevenni, illetve az analitikai mérések pontatlanok lehetnek.

VII. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult a jövőre vonatkozóan egyoldalúan, az érintettek hozzájárulása nélkül módosítani azzal, hogy ha az adatkezelési cél módosul, abban az esetben az érintettek külön hozzájárulásával kezelhetőek a megadott személyes adatok az újabb, módosult adatkezelési célra.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a www.gyorgyteabolt.hu weboldalon elérhető.

B) SPECIÁLIS RÉSZ - EGYES ADATKEZELÉSEK

I. WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

1. ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE

Amennyiben webshopban szeretne vásárolni, a vásárlás történhet regisztrálással vagy regisztráció nélkül. A regisztrálással történő vásárlás előnye, hogy felhasználó neve és jelszava megadása esetén beléphet a fiókjába, így több megrendelés esetén nem szükséges újra megadni a szállításhoz szükséges adatokat, valamint elérhetőségeit, valamint a fiókba történő belépéssel megnézheti korábbi megrendeléseit.

A fiókregisztrációhoz a vezetéknevét, keresztnévét és e-mail címét szükséges megadnia. A fiókregisztráció során továbbá megadhatja mindazon adatokat, amelyek a vásárláshoz szükségesek, így nem szükséges vásárlásonként ismételt megadnia ezek adatokat.

Online vásárlás esetén vezetéknevét, keresztnévét, számlázási nevét, gazdasági vállalkozás esetén adószámát és székhelyét, magánszemélyként történő vásárlás esetén lakcímét, továbbá e-mail címét és telefonszámát szükséges megadnia.

A vásárolt termékekről számla kerül kiállításra minden esetben. A számlázás és a számlázással kapcsolatos pénzügyi tevékenység ellátásával kapcsolatosan a számlázáshoz szükséges adatok továbbításra kerülnek a Pharmaherb Kft. (adatfeldolgozó) részére.

A megvásárolt termékek kiszállítását - a kiválasztott szállítási módtól függően - a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adatfeldolgozó) vagy a Sprinter Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás u. 39., Cg. 01-09-660447, adatfeldolgozó) végzi, ezért a szállításhoz szükséges adatok továbbításra kerülnek a szállító cég részére. Házhozszállítás vagy Postán történő átvétel esetén a szállítást a Magyar Posta Zrt. végzi, míg Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a Sinter Futárszolgálat Kft. végzi a szállítást.

Bankkártyával történő fizetés esetén a vásárló a webshoptól átirányításra kerül az OTP Bank Nyrt. által működtetett weboldalra. Sem az adatkezelő, sem az adatfeldolgozó nem tárolnak semmilyen olyan adatot, amelyet a vásárló az átirányított, OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett oldalon ad meg. Bankkártyával történő fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. által tárolt adatokkal kapcsolatosan közvetlenül az OTP Bank Nyrt.-től kérhet tájékoztatást.

Amennyiben nem saját (személyes) adatait adja meg, az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának a beszerzése. A Györgytea Kft. (mint adatkezelő) és a Pharmaherb Kft. (mint adatfeldolgozó) nem ellenőrizheti a megadott (személyes) adatok helyességét, valóságtartalmát, következésképpen a megadott (személyes) adatok helyességéért és valóságtartalmáért az adatközlő vállal felelősséget. A Györgytea Kft. (mint adatkezelő) és a Pharmaherb Kft. (mint adatfeldolgozó) - amíg az ellenkezője nem nyer bizonyítást - a megadott (személyes) adatokat helyesnek és valónak fogadja el, valamint úgy tekinti, hogy az adatközlő jogosult a (személyes) adatok megadására.

2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását az adatkezelés során bármikor visszavonhatja. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozhat, tehát a visszavonásig az adatkezelés jogszerűségét nem érinti, a visszavonásig az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Ha az érintett nem adja meg a kért személyes adatait, abban az esetben nem tud fiókot létrehozni, illetve nem tud megrendelést leadni a webshopban. Ebben az esetben természetesen személyesen is vásárolhat a 1054 Budapest, Bank u. 4. szám alatt található üzletben.

3. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megadott személyes adatokat addig kezeli, amíg az érintett a megadott személyes adatai törlését kéri. Amennyiben az érintett a személyes adatok törlését kéri, abban az esetben az adatkezelő törli adatbázisából az érintett személyes adatait. Az érintett a törlés megtörténtéről külön értesítést kap. A törlést követően az adatfeldolgozónak nincs hozzáférése az érintett személyes adataihoz.

Az érintett a személyes adatai törlését az alábbi módokon kérheti:

- (i) adatvedelem@gyorgytea.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben;
- (ii) postai úton küldött levélben a Pharmaherb Kft. címzett részére a 1054 Budapest, Bank utca 4. szám alatti címre.

Mivel a vásárlásról minden esetben számla kerül kiállításra, ezért a számlával kapcsolatosan a Számviteli törvény és a vonatkozó adójogi jogszabályok mindenkor rendelkezéseiben meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra a személyes adatok, függetlenül attól, hogy ezen időtartam lejártá előtt az érintett esetleg kéri a személyes adatai törlését. Az adatkezelés jogalapja ugyanis ebben az esetben jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése.

Mivel a szállítással kapcsolatos adatok (név és cím) megjelennek a szállítás végző cég által kiállított számlán, illetve az ahhoz kapcsolódó teljesítés igazoláson, ezért a számlával kapcsolatosan a Számviteli törvény és a vonatkozó adójogi jogszabályok mindenkor rendelkezéseiben meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra a személyes adatok, függetlenül attól, hogy ezen időtartam lejártá előtt az érintett esetleg kéri a személyes adatai törlését. Az adatkezelés jogalapja ugyanis ebben az esetben jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése.

4. ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Cégnév: **Györgytea Kft.**

Székhely: 3557 Bükkszentkereszt, Őz utca 7.

Cégjegyzékszám: 05-09-025942

E-mail: adatvedelem@gyorgytea.hu

Törvényes képviselő: Lopes - Szabó Zsuzsanna

Törvényes képviselő elérhetőségei: megegyeznek a fenti elérhetőségekkel

5. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A) Pénzügyi adatok vonatkozásában:

Cégnév: **Pharmaherb Kft.**

Székhely: 1054 Budapest, Bank utca 4.

Cégjegyzékszám: 01-09-192169

E-mail: adatvedelem@gyorgytea.hu

Törvényes képviselő: Lopes - Szabó Zsuzsanna

Törvényes képviselő elérhetőségei: megegyeznek a fenti elérhetőségekkel

B) Fiókrejestráció és online vásárlás vonatkozásában:

A webshopban megadott adatok tárolásra kerülnek az alábbi két tárhelyszolgáltató által:

- (i) fps webügynökség Kft. (székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. A. ép. 5. em., Cg. 05-09-010213, e-mail cím: akta@fps.hu);
- (ii) Progen Kft. (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A., Cg. 01-09-169361, e-mail cím: info@progen.hu).

C) Termékek kiszállításával kapcsolatosan

A termékek kiszállítását jelenleg a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463) vagy a Sprinter Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás u. 39., Cg. 01-09-660447) végzi, ezért a szállításhoz szükséges adatok továbbításra kerülnek ezen gazdasági vállalkozások részére.

A szállításhoz szükséges adatok az alábbiak:

- (i) vezetéknev és keresztnév;
- (ii) szállítási cím – szállítási módtól függően, Postán történő átvétel vagy Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a megadott Posta, illetve Pick Pack Pont címe;
- (iii) e-mail cím;
- (iv) telefonszám.

II. HÍRLEVÉL

1. ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE

Amennyiben hírlevelet szeretne kapni újdonságokkal és akciókkal kapcsolatosan, az elektronikus úton küldött hírlevél elküldéséhez szükséges megadnia nevét és e-mail címét.

Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának a beszerzése. A Györgytea Kft. (mint adatkezelő) nem ellenőrizheti a megadott adatok helyességét, valóságtartalmát, következésképpen a megadott adatok helyességéért és valóságtartalmáért az adatközlő vállal felelősséget. A Györgytea Kft. (mint adatkezelő) – amíg az ellenkezője nem nyer bizonyítást – a megadott személyes adatokat helyesnek és valósnak fogadja el, valamint úgy tekinti, hogy az adatközlő jogosult a személyes adatok megadására.

2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását az adatkezelés során bármikor visszavonhatja. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozhat, tehát a visszavonásig az adatkezelés jogszerűségét nem érinti, a visszavonásig az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Ha az érintett nem adja meg a kért személyes adatait, abban az esetben nem kap hírlevelet. Ha az érintett hírlevelet szeretne kapni, abban az esetben szükséges a nevének és e-mail címének megadása.

3. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megadott személyes adatokat addig kezeli, amíg az érintett a megadott személyes adatai törlését kéri. Amennyiben az érintett a személyes adatok törlését kéri, abban az esetben az adatkezelő törli adatbázisából az érintett személyes adatait. Az érintett a törlés megtörténtéről külön értesítést kap. A törlést követően az adatfeldolgozónak nincs hozzáférése az érintett személyes adataihoz.

Az érintett a személyes adatai törlését az alábbi módokon kérheti:

- (i) adatvedelem@gyorgytea.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben;
- (ii) a hírlevélben található „leiratkozás” linkre kattintással;
- (iii) postai úton küldött levélben a Györgytea Kft. címzett részére a 1054 Budapest, Bank utca 4. szám alatti címre.

A hírlevél adatbázist kezelő szoftver alkalmas arra, hogy jelezze, ha a hírlevél 6 (hat) hónapon keresztül nem került megnyitásra, és így az érintett inaktív státuszba kerül. Az inaktív státuszba került érintett kap egy e-mail üzenetet, amelyre kattintással aktiválhatja státuszát. Ha nem aktiválja státuszát az e-mail üzenet elküldését követő 30 (harminc) napon belül, abban az esetben a hírlevél adatbázisból automatikusan törlésre kerül az érintett megadott személyes adata, azaz neve es e-mail címe. Ez természetesen nem akadályozza meg az érintettet abban, hogy a hírlevélre bármikor újra feliratkozzon.
